

Medellín, 08 de septiembre de 2025

Asunto: Resultados de la encuesta de satisfacción a familias

Queridas familias del Colegio San José De La Salle:

Reciban un saludo fraterno y nuestro más sincero agradecimiento por haber participado en la reciente encuesta de satisfacción. Su voz es fundamental para nosotros, porque cada una de sus respuestas refleja el interés y compromiso que compartimos en la formación integral de sus hijos. Gracias a las **213 familias que respondieron**, hoy contamos con información valiosa que nos orienta en nuestro camino de mejora continua. Nos alegra compartirles que, de manera general, **el 86.4% de ustedes expresó satisfacción con la educación que reciben sus hijos** en nuestro colegio.

☀️ Fortalezas que nos inspiran

Los resultados destacan aspectos que refuerzan nuestro compromiso y nos llenan de orgullo:

- **Instalaciones y recursos educativos:** 96.7% de satisfacción.
- **Valores institucionales y ambiente escolar:** 96%.
- **Comunicación con las familias:** 88.7%.
- **Acompañamiento a familias y formación en liderazgo:** ambos con 90%.
- **Inclusión y apoyo al desarrollo integral:** 87%.
- **Proyectos significativos:** Bilingüismo, robótica, salidas pedagógicas, investigación y pastoral juvenil, que fortalecen habilidades y valores en nuestros estudiantes.

🔗 Áreas de mejora y nuestro compromiso

Sabemos que siempre podemos crecer. Ustedes mismos nos han señalado oportunidades importantes:

- **Ambiente escolar:** Aunque el nivel de satisfacción supera el 85%, implementamos la estrategia *Aulas Tranquilas* con pausas activas, actividades de mindfulness y el acompañamiento de mediadores escolares. Venimos también fortaleciendo la formación para nuestros estudiantes y líderes educativos, por medio de charlas, proyectos y actividades.
- **Bienestar socioemocional:** Para atender el 5.2% de insatisfacción, estamos realizaremos una campaña de bienestar en la Semana de Salud mental en octubre, donde también se promoverá la aplicación de tamizajes.
- **Comunicación:** Aunque es un punto fuerte, un 5.6% de familias expresó insatisfacción. Por eso, reforzaremos los canales oficiales con nuevos mecanismos de difusión; les recordamos que tenemos nuestras redes sociales, como medios permanentes de información y un Comité de clientes, que analiza y tramita las QRSFPA.
- **Deporte y emprendimiento:** Este año lanzamos *La Compa San José* y la feria *Mi Familia Emprende*, respondiendo al interés de muchas familias y estudiantes en estas áreas.
- **Circulación vial:** Sabemos que es un reto compartido. Seguiremos trabajando en campañas y controles, pero necesitamos el compromiso de todos para avanzar. Ya venimos con el estudiantado y el Consejo de Padres, haciendo procesos que impacten a toda la comunidad.

👤 Una invitación final

Valoramos mucho la participación de quienes respondieron, pero también reconocemos que representan solo el 17% de nuestras 1,236 familias. Para que nuestras decisiones reflejen de manera más amplia el sentir de toda la comunidad, los animamos a que se sumen en mayor número a los próximos espacios de retroalimentación. Cada opinión cuenta y se traduce en acciones concretas, como las que hoy les compartimos.

Gracias por su confianza y por caminar junto a nosotros en este proyecto educativo. Tengan la seguridad de que desde la Rectoría y todo el equipo del Colegio San José De La Salle seguiremos trabajando con transparencia, compromiso y dedicación, para que nuestros estudiantes crezcan en el mejor entorno de aprendizaje, valores y convivencia.

Con aprecio,


Rectoría

Colegio San José de la Salle